

Caso Práctico

Recreativo

Especificaciones

Lugar: Cataratas Invertidas de Saint John en New Brunswick, Canadá

Aplicación: Plataforma en Mirador

Producto: Rejilla FRP Aqua Grate® 1215



Síntesis

Las Cataratas Invertidas son una serie de remolinos y aguas rápidas en el río Saint John ubicado en New Brunswick, Canadá. Ahí se encuentra un restaurante famoso por tener una terraza con un mirador que da una de las vistas más espectaculares en el mundo: Las Cataratas Invertidas de Saint John.

Problema

El representante de ventas Fibergrate observó que el piso se deterioraba constantemente debido al tráfico y mantenimiento que se le daba a este. Además, el piso presentaba un alto riesgo para los turistas ya que usualmente se encontraba húmedo. Siendo un lugar tan concurrido este cliente requería en su mirador:

- Piso con un alto grado de resistencia a la corrosión dado que el clima de New Brunswick consiste de mucha nieve en invierno por lo que se utilizan palas constantemente y es común que el personal de mantenimiento del lugar arroje sal para derretir la nieve.
- Piso antiderrapante ya que al ser un lugar turístico se ve todo tipo de tráfico. Sillas de ruedas, personas en todo tipo de calzado, y gente que desciende a ver de cerca las Cataratas Invertidas y regresa con agua en la suela de su calzado, dejando una superficie mojada y resbalosa a su paso.
- Necesitaba ser material ligero para evitar daños en el techo del restaurante que se encuentra debajo del mirador.



Solución

Fue por eso que se le presentó al propietario un proyecto para incrementar la seguridad peatonal y ahorrarle miles de dólares en reparaciones: Rejillas Aqua Grate 1215 en el piso del mirador. Estas rejillas son antiderrapantes para prevenir accidentes en superficies húmedas, y cuentan con un alto grado de resistencia a la corrosión que se puede generar por los diferentes tipos de clima, el constante mantenimiento que se le da a las rejillas, y la sal que se arroja después de cada nevada.

Las rejillas Aqua Grate 1215 no solamente cumplieron con las expectativas del cliente por su fácil instalación y su capacidad de reducir el estancamiento de agua en el techo del lugar, sino que las superó con el servicio personalizado que se le da a cada cliente, ya que en este caso se fabricó el material en color azul por preferencia del cliente.

Fue así cómo este mirador se unió a las filas de clientes satisfechos de Fibergrate y las rejillas Aqua Grate 1215 han sido puestas a prueba al recibir tráfico de millones de peatones desde su instalación en mayo 2016. Esta es una excelente muestra de cómo es que Fibergrate no sólo se caracteriza por su calidad en productos, sino también por el servicio personalizado y las soluciones específicas que los representantes de ventas y el equipo de ingeniería ofrecen a cada uno de los clientes.

Teléfono: 442-441-2825 | Fax: 972-250-1530 | www.fibergrate.mx